



Ministero dell'Università e della Ricerca

SEGRETARIATO GENERALE

Direzione generale del personale, del bilancio e dei servizi strumentali

CAPITOLATO TECNICO

Capitolato relativo all'affidamento dei servizi di fornitura, organizzazione, progettazione, somministrazione e gestione dei test per l'ammissione ai corsi di laurea ad accesso programmato nazionale (LM-41 e LM-46) in lingua inglese per gli a.a. 2022/2023-2023/2024-2024/2025 di cui alla L. n. 264/1999.

Premessa

Il presente capitolato ha lo scopo di definire i requisiti relativi alla fornitura del servizio di predisposizione, organizzazione, somministrazione e gestione di test in lingua inglese di ammissione ai corsi di laurea e laurea magistrale a ciclo unico (LM-41 e LM-46) ad accesso programmato nazionale per gli anni accademici 2022/2023-2023/2024-2024/2025, in quantità, qualità e livelli di servizio adeguati alle necessità del Ministero dell'università e della ricerca. (di seguito MUR).

Quando non diversamente specificato, con “*capitolato*” si intende il presente documento, con “contratto” si intende il contratto che verrà sottoscritto a seguito dell'espletamento della procedura negoziata, con “*fornitura*” si intende il complesso delle attività e dei prodotti che l'Impresa aggiudicataria del servizio (di seguito Fornitore) è chiamato a compiere e a produrre per onorare il contratto.

1. Descrizione del contesto e caratteristiche del servizio di fornitura dei test in lingua inglese.

Il MUR ogni anno, in linea con le previsioni normative, deve organizzare, somministrare e gestire dei test di accesso in lingua inglese, in forma di domande a risposta multipla, per l'immatricolazione ai corsi di laurea e laurea magistrale a ciclo unico a numero programmato di cui alla L. n. 264/1999.

Con decreto del 25 gennaio 2021, n. 2, recante “*Atto di indirizzo concernente l'individuazione delle priorità politiche del Ministero dell'università e della ricerca per l'anno 2021*” ha previsto la predisposizione di azioni di carattere strategico per agevolare l'accesso alla formazione superiore anche tramite l'estensione del diritto allo studio e della no-tax area; l'ampliamento del diritto di cittadinanza digitale; lo sviluppo della formazione terziaria professionalizzante; il potenziamento dell'orientamento attivo e il riordino della formazione dell'area medica con particolare riguardo alla realizzazione degli scopi della convenzione e ferma la possibilità di attivazione di ulteriori forme e percorsi di orientamento (tali obiettivi sono stati altresì confermati nel recente “*Atto di indirizzo concernente l'individuazione delle priorità politiche del Ministero dell'università e della ricerca per l'anno 2022*”, adottato con Decreto del Ministro dell'università e della ricerca 4 marzo 2022, n. 271).

A tal fine, ha istituito un Tavolo tecnico composto da esperti di comprovata qualificazione scientifica e professionale, per lo svolgimento di attività consultiva e di supporto al Ministro finalizzata all'approfondimento, allo studio e alla formulazione di proposte in tema di accesso alle Università



Ministero dell'Università e della Ricerca

SEGRETARIATO GENERALE

Direzione generale del personale, del bilancio e dei servizi strumentali

accogliendo, riguardo la materia delle prove di ammissione al corso di laurea e laurea magistrale a ciclo unico in medicina e chirurgia ed odontoiatria e protesi dentaria e medicina veterinaria, disciplinata dalla L. n. 264/1999, le proposte di modifica ed innovazione dallo stesso elaborate con particolare riferimento all'individuazione di un soggetto di comprovata esperienza scientifica ed organizzativa cui conferire l'incarico di realizzare un nuovo progetto organico per l'accesso ai corsi a numero programmato nazionale e la contestuale predisposizione ed erogazione *online*, quest'ultima a decorrere dall'a.a. 2023/24, delle prove di accesso.

Successivamente è stata approvata in data 15 febbraio 2022 dalla VII Commissione parlamentare (cultura, scienza e istruzione) n. 7-00789 una risoluzione che impegna il Governo ad adottare articolate modifiche di riforma, sia nel breve che nel medio-lungo periodo, nella determinazione delle modalità di accesso ai corsi a numero programmato nazionale con riferimento al modello dei c.d. "test TOLC".

2. Descrizione dell'oggetto del servizio.

Il servizio ha per oggetto la fornitura, organizzazione, somministrazione e gestione dei test per l'ammissione ai corsi di laurea ad accesso programmato nazionale (LM-41 e LM-46)-in lingua inglese per gli a.a. 2022/2023-2023/2024-2024/2025 di cui alla L. n. 264/1999.

Il servizio si riferisce alle prestazioni, di seguito, descritte:

2.1 per l'a.a. 2022/2023: fornitura di una serie di test redatti in lingua inglese, inediti, a risposta multipla, compresi quelli di riserva, concernenti per una parte argomenti di cultura generale, ragionamento logico, ragionamento numerico, *humanities* e per una seconda parte di argomenti disciplinari (fisica, chimica, biologia, matematica), che non dovranno essere tratti da banche dati standard a catalogo e dovranno essere predisposti unicamente per le prove in oggetto e dovranno essere supportati da adeguata motivazione scientifica.

Per la percentuale di ripartizione tra le due parti del test e per il numero dei quesiti, si rimanda alle disposizioni contenute nel decreto modalità e contenuti della prova di ammissione al corso di laurea e laurea magistrale a ciclo unico in medicina e chirurgia e odontoiatria e protesi dentaria IMAT pubblicato annualmente sul sito istituzionale del MUR.

Il fornitore del servizio deve verificare l'esattezza della formulazione, la presenza tra le 5 opzioni di risposta di una sola risposta esatta, di una risposta manifestamente errata e di 3 ulteriori risposte anche in forma di distrattori nonché la corrispondenza ai vigenti programmi della scuola secondaria superiore e la idoneità a saggiare l'attitudine alle materie d'insegnamento iniziali dei rispettivi corsi di laurea.

La fornitura dei quesiti comprende la fornitura di almeno due *set* per ciascun corso di laurea, al fine di avere a disposizione una prova di riserva che potrà essere utilizzata qualora, in caso fortuito o di forza maggiore o, in seguito a pronuncia giudiziale, sia necessaria la riedizione della prova.

Il fornitore del servizio garantisce:



Ministero dell'Università e della Ricerca

SEGRETARIATO GENERALE

Direzione generale del personale, del bilancio e dei servizi strumentali

a) la totale riservatezza sui processi di elaborazione e conservazione al fine di evitare ogni forma di divulgazione a terzi o comunque di potenziale conoscenza prima dell'espletamento delle prove;

b) per la "prova principale" e per la "prova di riserva" l'equivalenza della difficoltà delle prove.

Il fornitore su indicazione del MUR (corredata dall'elenco degli argomenti dei test) predispone le domande e le risposte per il test, utilizzando come autori, per quanto possibile, docenti universitari e della scuola secondaria di secondo grado afferenti alle materie oggetto del test.

I quesiti dovranno essere di totale ideazione del fornitore, il quale dovrà rilasciare apposita dichiarazione in ordine alla proprietà intellettuale degli stessi.

Il MUR si avvarrà del fornitore del servizio in collaborazione con il CINECA, Consorzio Interuniversitario, per le procedure di iscrizione *online* al test per l'a.a. 2022/2023.

- 2.2** Per gli anni accademici 2023/2024 e 2024/2025: fornitura di test in lingua inglese ed utilizzazione del modello dei c.d. "test TOLC", secondo quanto previsto dalla risoluzione approvata in data 15 febbraio 2022 dalla VII Commissione parlamentare (cultura, scienza e istruzione) n. 7-00789 sopra citata.
- 2.3** Fornitura dei test su supporti cartacei (per l'a.a. 2022/2023) e su PC (per gli anni accademici 2023/2024 e 2024/2025) in postazioni dedicate soggette ad adeguata sorveglianza per le selezioni ai corsi in lingua inglese che si svolgeranno in Italia ed assicurazione e mantenimento di una rete internazionale di centri sedi (in almeno 100 Paesi del mondo) per la somministrazione del test in Paesi concordati con il MUR e le altre parti interessate.
- 2.4** Il fornitore procederà, comunque, all'assunzione della progettazione del nuovo test, nel rispetto dei vincoli e dei criteri direttivi derivanti dalla normazione primaria e dalla decretazione ministeriale consequenziale nell'ambito dell'annuale procedimento di determinazione delle modalità dei test secondo le coordinate segnate dal Ministero nella determinazione, normalmente con cadenza annuale, dei contenuti e delle modalità di svolgimento delle prove.
- 2.5** Per l'a.a. 2022/2023 il fornitore è altresì incaricato della predisposizione dei plichi destinati a ciascun Ateneo, contenenti il materiale relativo alle prove di ammissione in lingua inglese, in numero corrispondente alle candidature presentate entro il termine indicato nel decreto modalità e contenuti della prova di ammissione ai corsi di laurea suindicati pubblicato annualmente sul sito istituzionale del MUR aumentato del 30%.

Il fornitore, inoltre:

- provvede anche alla stampa di "fogli di istruzione alla compilazione del modulo risposte" in numero pari ai plichi predisposti per ciascun ateneo;
- determina il punteggio relativo a ogni modulo delle risposte fornite dai candidati alle prove di ammissione svolte negli Atenei e nelle sedi estere;



Ministero dell'Università e della Ricerca

SEGRETARIATO GENERALE

Direzione generale del personale, del bilancio e dei servizi strumentali

- provvede entro il termine indicato nel decreto modalità e contenuti della prova di ammissione ai corsi di laurea suindicati pubblicato annualmente sul sito istituzionale del MUR alla consegna presso la sede del CINECA dei colli sigillati contenenti i plichi destinati agli studenti che partecipano alla prova nelle sedi in Italia, nonché del collo (ovvero dei colli) contenente i “*fogli di istruzione alla compilazione del modulo risposte*”. Il CINECA, a decorrere dall'avvenuta consegna, appronta idonee misure cautelari per la custodia e la sicurezza dei colli contenenti i plichi, che devono risultare integri all'atto dello svolgimento della prova di ammissione;

- è responsabile per le sedi estere del sistema di sicurezza dei colli contenenti il materiale relativo alla prova di ammissione.

Gli atenei presenti sul territorio italiano sedi di svolgimento delle prove di ammissione delegano il fornitore, che assume la responsabilità della correttezza delle procedure, a rappresentare l'università alla prova di ammissione presso le sedi estere.

È affidato al CINECA l'incarico di procedere alla rilevazione informatizzata delle risposte fornite dai candidati nei moduli risposta, con conseguente determinazione automatica del relativo punteggio mentre il fornitore, previa verifica del rispetto delle procedure previste nel decreto modalità e contenuti, procede alla rilevazione informatizzata delle risposte fornite dai candidati nella prova e alla conseguente determinazione automatica del relativo punteggio;

- infine, il fornitore provvede alla determinazione del punteggio di ciascun candidato e trasmette i risultati al CINECA attraverso un sito riservato appositamente predisposto.

-garantisce la sicurezza ed efficienza di servizi di prenotazione e iscrizione *online* ai test per i candidati secondo termini e modalità definiti annualmente con il MUR e *l'in house* CINECA;

- rende disponibile al MUR e all'ente *in house* CINECA i test di ammissione che saranno pubblicati sul sito istituzionale di quest'ultimo nelle 24 ore successive alla somministrazione della prova, al fine di consentire ai candidati di comunicare eventuali segnalazioni di errori. In quest'ultimo caso, l'ente aggiudicatore dovrà fornire il supporto necessario come nel caso di situazioni analoghe che dovessero presentarsi per le prove di ammissione in lingua italiana.

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente capitolato, si rimanda alle disposizioni contenute nel decreto modalità e contenuti della prova di ammissione al corso di laurea e laurea magistrale a ciclo unico in medicina e chirurgia e odontoiatria e protesi dentaria IMAT pubblicato annualmente sul sito istituzionale del MUR.

3. Requisiti minimi richiesti per la fornitura del servizio.

A pena di esclusione, è richiesto, da parte del fornitore, il possesso di tutte le certificazioni e requisiti seguenti.

Operatori economici.

Sono ammessi a partecipare alle procedure di affidamento dei contratti pubblici tutti gli operatori economici di cui all'art. 45 del Codice, in qualunque forma costituiti, che siano in possesso dei requisiti di cui all'art. 80 e 83, comma 1, lett. a), del Codice.

Requisiti di ordine generale.



Ministero dell'Università e della Ricerca

SEGRETARIATO GENERALE

Direzione generale del personale, del bilancio e dei servizi strumentali

Gli operatori economici non devono trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'art. 80 del D.lgs. 50/2016.

Requisiti di idoneità professionale.

Gli operatori economici devono essere iscritti, per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, nel registro delle imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o, per le imprese estere, al registro professionale o commerciale vigente nello Stato di residenza, ai sensi dell'art. 83, commi 1 e 3, del d. Lgs. 50/2016.

Si precisa che i requisiti richiesti devono sussistere al momento della presentazione della candidatura.

Requisiti di capacità economica e finanziaria.

Gli operatori economici devono aver conseguito, complessivamente negli ultimi 3 (tre) anni, un fatturato non inferiore a € 300.000,00 (trecentomila/00 centesimi) per servizi analoghi nell'ambito Pubblica Amministrazione Italiana.

Requisiti di capacità tecnica e organizzativa.

Gli operatori economici devono possedere adeguata capacità tecnica ed organizzativa all'effettuazione del servizio ed in particolare:

1. erogazione di test: aver espletato, negli ultimi 8 (otto) anni, almeno n. 1 (uno) analogo servizio per conto di pubbliche amministrazioni;
2. operatività nazionale ed internazionale ovvero il possesso di una rete internazionale di centri per l'erogazione dei test in almeno 100 (cento) Paesi del mondo.
3. impegno dell'operatore economico, entro 40 giorni dall'aggiudicazione dell'affidamento, di dotarsi di una sede operativa nel territorio italiano.

4. Documentazione correlata

Costituiscono parte integrante del presente capitolato (Allegato 1) il decreto del MUR dell'anno accademico 2021/2022 che costituisce un esempio di disciplina della materia che, per l'anno 2022/2023, è di prossima pubblicazione mediante apposito decreto ministeriale.

Il MUR, fermo restando la sostanziale conformità con quanto descritto nel presente capitolato e nei documenti allegati, si riserva di apportare, a suo insindacabile giudizio, ogni eventuale modifica derivante dalle normative ministeriali che potranno mutare l'*iter* procedurale descritto e le relative scadenze oltre che le specifiche tecniche e tracciati dati.

5. Obblighi di Riservatezza

Il fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui sia a conoscenza o in possesso durante l'esecuzione del Servizio, o comunque in relazione ad esso, e di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari



Ministero dell'Università e della Ricerca

SEGRETARIATO GENERALE

Direzione generale del personale, del bilancio e dei servizi strumentali

all'esecuzione del Servizio. L'obbligo suddetto sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario, o predisposto, in esecuzione del Servizio.

Il fornitore è responsabile per l'esatta osservanza, da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di tutti coloro che sono coinvolti, seppur a vario titolo, nell'esecuzione del Servizio, degli obblighi di segretezza anzidetta.

Il fornitore si impegna, altresì, al rispetto dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i., a pena di risoluzione del contratto. I dati, gli elementi e ogni informazione acquisita in sede di offerta sono utilizzati dalla Stazione appaltante esclusivamente ai fini della procedura negoziata e della individuazione del fornitore, garantendo l'assoluta sicurezza e riservatezza, anche in sede di trattamento dati con sistemi automatici e manuali.