



Ministero dell'università e della ricerca

Segretariato Generale

Direzione generale dell'internazionalizzazione e della comunicazione

AVVISO PUBBLICO

INDAGINE DI MERCATO ESPLORATIVA NON VINCOLANTE PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INDAGINE “EUROSTUDENT IX” IN FAVORE DEL MINISTERO DELL’UNIVERSITA’ E DELLA RICERCA.

il Ministero dell’Università e della Ricerca - Direzione generale internazionalizzazione e comunicazione - L.go A. Ruberti 1 – 00187 ROMA - e-mail: dginternazionalizzazione@pec.mur.gov.it

RENDE NOTA

l’esigenza di avviare una procedura per l’acquisizione di manifestazioni di interesse finalizzate alla ricerca di mercato, per affidare il servizio di Indagine EUROSTUDENT IX, da realizzare in Italia nell’ambito del progetto di Indagine comparata europea “Social and economic conditions of student life in Europe”, condotta da circa trenta Paesi che hanno aderito al Processo di Bologna e fanno parte dello Spazio europeo della formazione superiore.

L’indagine avrà la durata di 36 mesi. Al fine di conoscere l’assetto del mercato di riferimento, i potenziali concorrenti, gli operatori interessati, le relative caratteristiche soggettive e verificarne la rispondenza alle esigenze della scrivente Amministrazione, si ritiene necessario svolgere, ai sensi e per gli effetti dell’art. 77 e art. 78 del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, una consultazione preliminare di mercato finalizzata all’individuazione degli Operatori economici da invitare alla successiva procedura di gara.

L’affidamento del servizio di cui all’oggetto è regolato dal presente avviso, dalle norme e condizioni previste dal D.lgs. 36/2023 e successive modifiche e integrazioni, dal Codice civile e dalle altre norme vigenti in materia.

L’affidamento avverrà secondo la procedura di affidamento diretto così come normato dall’art. 50, comma 1, lett. a), del D.lgs 36/2023.

1. CARATTERISTICHE DELL’INDAGINE

L’obiettivo generale del progetto Eurostudent è rendere disponibili dati quantitativi e indicazioni valutative utili alla definizione delle politiche europee e nazionali di costruzione dello Spazio europeo della formazione superiore (EHEA – European Higher Education Area).

La realizzazione dell’indagine in Italia ha i seguenti obiettivi:

- monitorare l’impatto delle riforme della didattica e del diritto allo studio sulla condizione studentesca, anche attraverso la costruzione di serie storiche di dati e l’analisi diacronica;



Ministero dell'università e della ricerca

Segretariato Generale

Direzione generale dell'internazionalizzazione e della comunicazione

- fornire indicatori statistici e analisi utili alla comparazione internazionale;
- favorire l'integrazione del sistema universitario italiano in ambito europeo e internazionale;
- dare seguito e continuità agli impegni internazionali assunti dal nostro Paese.

L'indagine Eurostudent, in particolare, prende in esame gli aspetti caratterizzanti le condizioni di vita e di studio degli studenti universitari, mettendo in evidenza le principali tendenze di evoluzione della condizione studentesca, quali:

- la composizione tipologica della popolazione studentesca,
- l'origine familiare e la condizione socioeconomica degli studenti,
- i modi di abitare e di studiare,
- la percentuale di studenti lavoratori,
- la valutazione dell'apprendimento,
- l'accesso agli aiuti economici e le tasse universitarie,
- la mobilità internazionale.

2. REQUISITI DI CARATTERE ECONOMICO DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

2.1 OGGETTO

La manifestazione d'interesse ha per oggetto la procedura negoziata finalizzata all'affidamento del Servizio di "*Indagine per Eurostudent IX*".

Il Servizio consiste nella fornitura al consorzio EUROSTUDENT, in conformità con le convenzioni EUROSTUDENT, dei dati quantitativi e delle indicazioni valutative utili alla definizione delle politiche europee e nazionali di costruzione dello Spazio europeo della formazione superiore (EHEA – European Higher Education Area).

L'attività richiesta all'operatore riguarderà la gestione dell'indagine su scala nazionale per il MUR e l'elaborazione dei report e dei materiali di supporto allo svolgimento della ricerca e alla presentazione dei risultati, secondo le scadenze previste dal consorzio EUROSTUDENT.

2.2 DURATA E VALORE DELL'AFFIDAMENTO

Il Servizio avrà la durata di anni 3 (tre), per il periodo 2025, 2026 e 2027, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto di affidamento del Servizio.

Nessun compenso potrà altresì essere richiesto nel caso in cui il MUR ritenga di non procedere alla stipula dei contratti.

Il Servizio dovrà essere espletato in conformità alla vigente normativa.



Ministero dell'Università e della ricerca

Segretariato Generale

Direzione generale dell'internazionalizzazione e della comunicazione

Per la realizzazione del Servizio di indagine è previsto un affidamento di un importo pari a massimo complessivo € 138.000,00/, Iva esclusa, a copertura delle attività previste nel triennio di riferimento (2024/2027).

3. MODALITA' DELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di indagine prevede la raccolta, l'elaborazione e la presentazione dei dati in stretta collaborazione con il consorzio EUROSTUDENT.

In particolare, si prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- Definizione del calendario dell'indagine nazionale in modo coerente con il cronogramma delle attività previsto e di volta in volta aggiornato dal consorzio EUROSTUDENT;
- Traduzione e adattamento del questionario EUROSTUDENT IX (questionario di base + moduli tematici);
- Elaborazione del piano nazionale di campionamento;
- Attuazione del sondaggio nazionale degli studenti ("indagine sul campo") previsto nella primavera/estate del 2025;
- Preparazione dei dati nazionali per il confronto internazionale secondo i requisiti Eurostudent;
- Consegna di un file di microdati al consorzio EUROSTUDENT IX per l'elaborazione e l'analisi centralizzata dei dati nell'estate/autunno 2025;
- Fornitura di un file di dati nazionali da includere in un file per uso scientifico.

L'operatore, inoltre, dovrà garantire il proprio supporto tramite l'elaborazione dei materiali necessari a garantire il corretto svolgimento delle attività previste dal consorzio EUROSTUDENT secondo il seguente calendario:

- workshop e conferenze EUROSTUDENT (seminari preparatori prima della fase di indagine sul campo (inverno/primavera 2025);
- Workshop per la presentazione dei dati (estate/autunno 2025);
- Forum dei ricercatori EUROSTUDENT (inverno/primavera 2026);
- Conferenza finale EUROSTUDENT (primavera/estate 2027).

I dati nazionali saranno raccolti sotto forma di indicatori aggregati, calcolati in base a istruzioni dettagliate, forniti tramite una banca dati e controllati mediante una serie di cicli di feedback.

Per lo svolgimento dell'indagine è richiesta all'operatore economico la costituzione un Gruppo di lavoro che opererà in stabile collaborazione con gli uffici della Direzione generale internazionalizzazione e comunicazione del Ministero dell'Università e Ricerca.

4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici hanno facoltà di partecipare singolarmente o in forma plurima.



Ministero dell'università e della ricerca

Segretariato Generale

Direzione generale dell'internazionalizzazione e della comunicazione

Sono ammessi a presentare offerta i soggetti di cui agli artt. 65 e ss. del D.lgs. 36/2023 ovvero ditte individuali, società di persone e capitali, ivi comprese le cooperative sociali, le cooperative di produzione e lavoro e loro consorzi, che svolgono ricerche di mercato e attività di monitoraggio in possesso dell'iscrizione nel Registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura.

Gli operatori economici che intendono presentare la propria manifestazione di interesse, corredata dalla proposta per l'esecuzione del servizio in oggetto, devono essere iscritti al MePA.

La procedura di affidamento del servizio avverrà tramite MePA, portale di acquisti in rete della Pubblica Amministrazione, come previsto dalle vigenti disposizioni di legge in materia.

Gli operatori economici devono, altresì, essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. Non essere nelle situazioni di esclusione di cui all'art. 94 del D.lgs. 36/2023;
2. Essere in regola con gli obblighi in materia di adempimenti assicurativi, previdenziali ed assistenziali previsti dalle vigenti normative in materia;
3. Non trovarsi in ogni altra situazione che possa determinare l'esclusione dalle gare e/o incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione ai sensi delle vigenti disposizioni di legge in materia.

L'Amministrazione escluderà dalla manifestazione i concorrenti per i quali accerti la sussistenza delle condizioni di esclusione di cui alla lett. e) dell'art. 95, comma 1, del D. Lgs. 36/2023 e all'art. 98 del medesimo.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. 165/2001.

Gli operatori economici dovranno dimostrare il possesso dei seguenti requisiti ai sensi degli artt. 100 ss. D.lgs. 36/2023:

a) Idoneità professionale:

Iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per attività pertinente coerente con quella del presente appalto.

b) Capacità economico-finanziaria:

1. aver realizzato un fatturato globale nell'ultimo triennio (esercizi finanziari 2021, 2022, 2023) pari/ superiore ad € 500.000, al netto dell'IVA;

c) Capacità tecniche e professionali:

1. avere svolto nel triennio 2021 - 2022 - 2023 servizi di indagine sul campo, ricerche-azioni con trattamenti interviste e trattamenti dati o attività similari per almeno n. 12 mesi, per Amministrazioni pubbliche come definite dall'art. 1 comma 2 del D. Lgs. 165/2001 ss.mm.ii.;



Ministero dell'università e della ricerca

Segretariato Generale

Direzione generale dell'internazionalizzazione e della comunicazione

I requisiti previsti devono essere posseduti dal partecipante, in data antecedente al termine di presentazione della domanda di partecipazione alla manifestazione di interesse.

Nel caso di partecipazione in consorzio o raggruppamento si applica l'art. 68 del d. lgs 36/2023, e nell'offerta devono essere specificate le parti del Servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

5. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E DOCUMENTI RICHIESTI

Le manifestazioni di interesse, corredate di un progetto contenente una descrizione dettagliata delle attività proposte, nonché relativo cronoprogramma di realizzazione delle stesse, dovranno essere presentate entro le ore 12:00 del giorno 16 dicembre 2024, inviando al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: dginternazionalizzazione@pec.mur.gov.it la proposta e il format allegato al presente Avviso (Allegato A), sottoscritti digitalmente dal legale rappresentante del soggetto proponente.

La PEC dovrà riportare nell'oggetto la dicitura "Ricerca di mercato Eurostudent IX" e l'indicazione della ragione sociale del mittente.

Non saranno prese in considerazione le proposte pervenute oltre il suddetto termine e con modalità differenti da quella indicata nel presente paragrafo.

Tutte le dichiarazioni dovranno essere corredate dal documento di identità in corso di validità del dichiarante.

Non saranno ammesse le istanze incomplete, ovvero non sottoscritte e/o non corredate da copia fotostatica di documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

In caso di necessità, la scrivente Stazione appaltante potrà richiedere alle imprese partecipanti di fornire chiarimenti o integrazioni in merito alla documentazione prodotta.

6. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023 ss.mm.ii., è il Dott. Michele Mazzola.

7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



Ministero dell'università e della ricerca

Segretariato Generale

Direzione generale dell'internazionalizzazione e della comunicazione

I dati personali raccolti sono trattati esclusivamente ai fini della presente indagine di mercato e il loro trattamento sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza. Con la presentazione della manifestazione di interesse si intende fornito il consenso al loro trattamento.

La Direzione è titolare del trattamento dei dati personali e tratterà i dati conferiti per verificare la sussistenza dei requisiti dichiarati ai fini della partecipazione alla presente indagine di mercato e necessari alla presentazione delle offerte, in adempimento di precisi obblighi di legge. Tali dati sono riconducibili alla categoria di cui all'articolo 4, paragrafo 1, numero 1, del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, Regolamento), nonché alla categoria di dati di cui all'articolo 10 del Regolamento e il loro conferimento è, al fine di cui sopra, necessario.

Il rifiuto di fornire i dati richiesti dalla Direzione determina, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammissione alla presente selezione e/o l'esclusione da questa e/o la decadenza dalla partecipazione alla stessa.

Il trattamento dei dati avviene anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, per il tempo e con logiche strettamente correlati alle predette finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto delle previsioni normative, anche europee, in materia di protezione dei dati personali.

La conservazione, da parte della Direzione, dei dati personali conferiti avverrà per il tempo necessario alla gestione della stessa e comunque fino allo spirare dei termini di prescrizione per eventuali pretese o responsabilità dagli stessi nascenti ovvero fino al passaggio in giudicato della pronuncia giurisdizionale.

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

- a) a soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità giudiziaria;
- b) ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile;
- c) ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela della Direzione in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

L'interessato ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e/o verificarne l'utilizzo. Ha, inoltre, il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti, può altresì chiedere - decorsi i previsti termini di conservazione - la cancellazione dei dati o la limitazione del



Ministero dell'università e della ricerca

Segretariato Generale

Direzione generale dell'internazionalizzazione e della comunicazione

trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento. L'interessato, esclusivamente per esercitare i diritti sopra indicati, può inviare eventuali comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica [certificata dginternazionalizzazione@pec.mur.gov.it](mailto:dginternazionalizzazione@pec.mur.gov.it), Direzione generale dell'internazionalizzazione e della comunicazione. L'interessato, ove ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento, può inoltre rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Ulteriori informazioni in ordine ai diritti sulla protezione dei dati personali degli interessati sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo "www.garanteprivacy.it".

Trattandosi di procedimento che richiede necessariamente il trattamento dei dati personali di terzi, l'interessato si impegna a fornire la presente informativa anche a tali soggetti.

8. PUBBLICITA'

Ai sensi dell'art. 2, comma 2, dell'Allegato II.1 del D.lgs. 36/2023, la scrivente Amministrazione pubblica il presente Avviso sul proprio sito istituzionale e sulla Banca dati nazionale dei contratti pubblici dell'ANAC.

9. RINVIO

Per quanto non espressamente riportato nel presente Avviso si rinvia a quanto disposto dal Codice civile, dal D.lgs. 36/2023, recante il nuovo Codice per i contratti pubblici, e dalla normativa di settore.

10. DISPOSIZIONI FINALI

Gli operatori economici non potranno, per il solo interesse manifestato nei confronti della presente indagine esplorativa, vantare alcun titolo, pretesa o priorità in ordine all'eventuale affidamento del Servizio relativamente al quale hanno espresso interesse.

Il presente Avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.lgs. 36/2023, sarà libera di seguire anche altre procedure.

Il presente avviso, pertanto, non costituisce avvio di una procedura di gara o di affidamento.

**Il Direttore Generale
Gianluigi CONSOLI**

*Firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice
dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse*