

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche “GDPR”)

Perché questo avviso

Il Ministero dell’Università e della Ricerca (nel seguito anche “MUR” o “Titolare”) è impegnato nel rispetto e nella protezione della tua privacy e desidera che ti senta sicuro durante la semplice navigazione del sito. In questa pagina il MUR intende fornire alcune informazioni sul trattamento dei dati personali relativi agli utenti che visitano o consultano il sito web accessibile per via telematica a partire dall’indirizzo <https://www.mur.gov.it/it>. L’informativa è resa solo per i siti web del Titolare non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link (per i quali si rinvia alle rispettive informative/policies in tema privacy). La riproduzione od utilizzo di pagine, materiali e informazioni contenuti all'interno del Sito è consentita per uso esclusivamente personale (per richieste e chiarimenti contattare il Titolare ai recapiti sotto indicati).

Relativamente ai contenuti offerti e alle informazioni fornite, il MUR farà in modo di mantenere i contenuti del Sito ragionevolmente aggiornati e rivisti, senza offrire alcuna garanzia sull'adeguatezza, esattezza o completezza delle informazioni fornite declinando esplicitamente ogni responsabilità per eventuali errori o omissioni nelle informazioni fornite nel Sito.

Titolare del trattamento dei dati

Titolare e Responsabile del trattamento è il Ministero dell’Università e della Ricerca, con sede in Roma, Largo Antonio Ruberti n. 1, 00153 Roma.

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile per la protezione dei dati personali del Ministero dell’Università e della Ricerca è contattabile scrivendo al MUR rif- privacy/RPD, Largo Antonio Ruberti, 1 00153 Roma o inviando una email a: rpd@mur.gov.it

Origine - Dati di navigazione

Il MUR informa che i dati personali forniti ed acquisiti contestualmente alla richiesta d’informazioni e/o contatto, mediante smartphone o qualunque altro strumento impiegato per accedere ad Internet, nonché i soli dati c.d. di “navigazione” del sito da parte degli Utenti, saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile. I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del sito web di Infomobility.it. Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito del Titolare o ad altri siti ad esso connessi o collegati.

Origine - Dati forniti dall’utente

Il Titolare raccoglie, conserva ed elabora i dati personali dell’Utente allo scopo di fornire le informazioni richieste o consentire l’accesso ai contenuti presenti nel sito. L’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione del Sito Web, la comunicazione tramite social network, comporta la successiva acquisizione di alcuni dati personali dell’Utente, necessari per rispondere alle richieste.

La raccolta dei dati personali avviene anche tramite gestione delle informazioni fornite dall'interessato, in modo esplicito e volontario attraverso: accesso diretto presso sportelli e uffici dell'URP, lettere/comunicazioni cartacee, colloquio telefonico, comunicazioni di posta elettronica e posta elettronica certificata.

Newsletter

Questo tipo di servizi consente, ove attivi, di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi: la raccolta di tali informazioni ha lo scopo di valutare l'interesse dell'Utente, migliorare la qualità delle comunicazioni inviate dal MUR ed adattare alle esigenze dell'Utente.

Finalità del trattamento, base giuridica e natura del conferimento

I dati sono trattati per le finalità:

- 1) strettamente connesse e necessarie alla gestione delle richieste di contatto o di informazioni ovvero alla creazione di una utenza individuale necessaria ad accedere ad aree specifiche presenti nel Sito Web del MUR o in siti allo stesso connessi che afferiscono, comunque, ai compiti istituzionali del MUR;
- 2) gestione di reclami, segnalazioni ed altre tipologie di corrispondenza inviata dall'Utente;
- 3) adempimenti amministrativi e gestionali legati all'attività istituzionale del MUR con particolare riferimento ai compiti dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP);
- 4) per obblighi legali.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 3), connessa ad una richiesta dell'Utente, ovvero per essere abilitato ad accedere a sezioni ad accesso riservato, è necessaria e, in difetto, non sarà possibile ricevere le informazioni o riscontrare la segnalazione/reclamo o accedere agli ambiti richiesti. In ogni caso, il trattamento risponde a motivi di interesse pubblico rilevante in base a quanto disposto: dall'art. 6, paragrafo 1, lettere c) ed e), dall'art. 9, paragrafo 2 lettera a) del Regolamento UE 679/2016, e, in particolare, dell'art 2 sexies D. lgs. 196/2003, con specifico riferimento al comma 2, lett. a), e), m), n), o), bb), q), r), v), z), cc).

Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal MUR e/o da terzi dei quali il MUR può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, dei prodotti e servizi fruiti correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati personali trattati verranno conservati per i tempi previsti dalla normativa nel tempo applicabile.

Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali l'utente/cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare al MUR eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una mail a: rpd@mur.gov.it o scrivendo a: MUR rif-privacy/RPD, Largo Antonio Ruberti, 1 00153 Roma.

Cookies

Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al tuo browser e, eventualmente, salvata sul tuo computer (in alternativa sul tuo smartphone/tablet o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad

Internet); tale invio si verifica generalmente ogni volta che visiti un sito web. Il Titolare utilizza i cookie per diverse finalità, allo scopo di offrirti un'esperienza digitale rapida e sicura.

I cookie memorizzati sul tuo terminale non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal tuo hard disk, trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare il tuo indirizzo e-mail. Ogni cookie è unico in relazione al browser e dispositivo da te utilizzati per accedere al Sito Web del MUR. In genere, la finalità dei cookie è migliorare il funzionamento del sito web e l'esperienza dell'utente nell'utilizzo dello stesso. Questi cookies permettono di comprendere in che modo gli utenti utilizzano il sito per poterne poi valutare e migliorare il funzionamento e realizzare contenuti sempre più appropriati per le preferenze degli utenti. Ad esempio, i cookies analitici consentono di sapere quali sono le pagine più e meno frequentate, quanti sono i visitatori del sito, quanto tempo è trascorso sul sito dalla media degli utenti e con che modalità i visitatori arrivano sul sito. In tal modo è possibile determinare quali sono i funzionamenti ottimali e i contenuti più graditi e come possono essere migliorati i contenuti e la funzionalità delle pagine. Al fine di conoscere come i nostri visitatori utilizzano il sito impieghiamo i servizi offerti da Webanalytics.italia.it per raccogliere, aggregare e analizzare i dati allo scopo di capire meglio le modalità di fruizione del Sito. Questi cookie hanno una durata limitata. Le informazioni raccolte sono utilizzate dal Titolare in forma aggregata o, se possibile, anonima, ad esempio per monitorare e analizzare l'utilizzo del Sito, migliorare la sua funzionalità e scegliere in maniera più accurata i contenuti e la veste grafica, al fine di rispondere alle esigenze dei visitatori.

Tutte le informazioni raccolte da questi cookies non sono collegate ai dati personali dell'utente e, nel rispetto delle indicazioni contenute nel provvedimento dell'Autorità per la protezione dei dati personali del maggio 2014, come aggiornate dalle Linee Guida adottate dal Garante italiano il 10 giugno 2021, **il loro trattamento non richiede il consenso**. Per maggiori informazioni su che cosa sono i cookies e come funzionano, puoi consultare il sito web "All about cookies" <http://www.allaboutcookies.org>.

Qualora desiderassi bloccare o cancellare i cookies ricevuti dal Sito, puoi farlo cambiando le impostazioni del tuo browser. Ricorda che se scegli di disabilitare tutti i cookies, anche i cookies necessari, funzionali e di performance saranno bloccati e questo potrebbe causare disagi alla tua navigazione sul sito del MUR. Ad esempio, riuscirai a visitare le pagine pubbliche del sito, ma potresti non essere in grado di accedere ad eventuali aree ad accesso riservato.

Interazione con social network e piattaforme esterne

Il sito, attraverso widget e pulsanti, può interagire con piattaforme esterne e social network. In tal caso le informazioni acquisite dipendono dalle impostazioni dei profili utilizzati dall'utente su ciascun social network e non dall'amministratore di questo sito.

I collegamenti con Instagram®, Twitter®, Telegram®, Youtube®, etc., permettono di interagire con le pagine del MUR presenti nei social e condividere idee, opinioni o argomenti del sito web con le rispettive piattaforme social e possono raccogliere dati dell'interessato. In alcuni casi l'Utente potrebbe essere abilitato a pubblicare informazioni, comunicare con altri utenti, ad esempio provenendo dalla pagina del MUR su altri siti di social network e pubblicare commenti o contenuti.

Prima di interagire con tali aree ti invitiamo a leggere attentamente le Condizioni Generali d'Utilizzo tenendo in considerazione che, in talune circostanze, le informazioni pubblicate possono essere visionate da chiunque abbia accesso ad Internet e tutte le informazioni che includi nelle tue pubblicazioni possono essere lette, raccolte ed usate da terzi.

Maggiori informazioni possono essere acquisite presso i siti delle aziende che offrono il servizio. Segnaliamo all'Utente che durante tali navigazioni i suoi dati personali non sono gestiti dal MUR il cui intervento si limita a rendere disponibile il collegamento mediante tali pulsanti, solo per offrire un servizio ulteriore all'interessato ma non ha alcun controllo su di essi.

Ambiti di comunicazione e trasferimento dei dati.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il MUR potrà comunicare e far trattare, in Italia e all'estero, i dati personali degli Utenti a soggetti terzi che forniscono servizi su richiesta del MUR. A queste terze parti verranno fornite solamente i dati personali e le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i dati personali dell'Utente. Di norma i dati non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo: qualora ciò risulti necessario ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal Titolare ed in ogni caso nel rispetto delle prescrizioni previste dal Titolo V del GDPR. Inoltre i dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito nonché comunicati a, o allocati presso, soggetti terzi (in qualità di Responsabili del trattamento o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) dei quali il MUR si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito web. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uopo nominati da MUR ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti del MUR che, autorizzati, sono appositamente istruiti e nominati Incaricati del trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2 quaterdecies del D. lgs. 196/03.

Diritti degli interessati

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 21 del GDPR. In particolare, l'interessato ha facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima, limitarne anche parzialmente l'utilizzo, chiederne la portabilità e l'eventuale cancellazione. I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento.

Diritto di reclamo

Gli interessati, nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie, art. 79 del Regolamento UE 679/2016.

Processo decisionale automatizzato

Non è previsto un processo decisionale automatizzato, neanche per finalità di profilazione, ai sensi degli artt. 13, par. 2, lettera f) del Regolamento (UE) 679/2016.

L'uso del Sito Web, incluso di quelli destinati a tablet e/o smartphone, da parte dell'Utente implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa pubblicata dal Titolare nel momento in cui il sito viene acceduto. Il Titolare avvisa che la presente informativa può essere modificata senza alcun preavviso e quindi ne consiglia una lettura periodica.

La presente informativa privacy è stata aggiornata a luglio 2026.