



Ministero dell'università e della ricerca

SEGRETARIATO GENERALE

- VISTO** il d.l. 9 gennaio 2020, n. 1, convertito, con modificazioni, dalla legge 5 marzo 2020, n. 12, e, in particolare, l'articolo 1 che istituisce il Ministero dell'istruzione e il Ministero dell'università e della ricerca, con conseguente soppressione del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca;
- VISTO** il d.lgs. 30 luglio 1999, n. 300, recante *“Riforma dell'organizzazione del Governo, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59”*, come da ultimo modificato dal predetto d.l. n. 1 del 2020 e, in particolare, gli artt. 51-bis, 51-ter e 51-quater, relativi all'istituzione del Ministero dell'università e della ricerca, *“al quale sono attribuite le funzioni e i compiti spettanti allo Stato in materia di istruzione universitaria, di ricerca scientifica, tecnologica e artistica e di alta formazione artistica musicale e coreutica”*, nonché alla determinazione delle aree funzionali e all'ordinamento del Ministero;
- VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 30 settembre 2020, n. 165, recante *“Regolamento concernente l'organizzazione degli Uffici di diretta collaborazione del Ministro dell'università e della ricerca”*, come modificato dal decreto del Presidente della Repubblica 2 aprile 2025, n. 6, recante *“Regolamento concernente l'organizzazione degli Uffici di diretta collaborazione del Ministro dell'Università e della Ricerca e dell'Organismo indipendente della valutazione della performance”*;
- VISTO** il decreto del Presidente della Repubblica 4 aprile 2025, n. 62, recante *“Regolamento di organizzazione del Ministero dell'università e della ricerca”*;
- VISTO** il decreto del Ministro dell'università e della ricerca 6 marzo 2026, n. 196, di individuazione e definizione dei compiti degli Uffici di livello dirigenziale non generale del Ministero dell'università e della ricerca;
- VISTA** la Direttiva del Presidente del consiglio dei ministri 27 gennaio 1994 recante *“Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”*;
- VISTA** la legge 6 novembre 2012, n.190 e s.m.i.;
- VISTO** il decreto legislativo 14 marzo 2013, n.33 e s.m.i. e, in particolare, l'art. 32;
- VISTO** l'articolo 11 del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 286 e s.m.i.;
- VISTA** la legge 4 marzo 2009, n. 15 ed in particolare l'art. 4, recante *“Principi e criteri in materia di valutazione delle strutture e del personale delle amministrazioni pubbliche e di azione collettiva. Disposizioni sul principio di trasparenza nelle amministrazioni pubbliche”*;
- VISTO** il decreto legislativo 20 dicembre 2009, n. 198 e s.m.i., recante *“Attuazione dell'articolo 4 della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ricorso per l'efficienza delle amministrazioni e dei concessionari di servizi pubblici”*;
- VISTO** in particolare, l'articolo 1, comma 1, del predetto decreto legislativo, in base al quale, *“al fine di ripristinare il corretto svolgimento della funzione o la corretta erogazione di un servizio, i titolari di interessi giuridicamente rilevanti ed omogenei per una pluralità di utenti e consumatori possono agire in giudizio nei confronti delle amministrazioni pubbliche e dei concessionari di servizi pubblici, se derivi una lesione diretta, concreta ed attuale dei propri interessi, dalla violazione di*



Ministero dell'università e della ricerca

SEGRETARIATO GENERALE

termini o dalla mancata emanazione di atti amministrativi generali obbligatori e non aventi contenuto normativo da emanarsi obbligatoriamente entro e non oltre un termine fissato da una legge o da un regolamento, dalla violazione degli obblighi contenuti nelle carte di servizi ovvero dalla violazione di standard qualitativi ed economici stabiliti, per i concessionari di servizi pubblici, dalle autorità preposte alla regolazione ed al controllo del settore e, per le pubbliche amministrazioni, definiti dalle stesse in conformità alle disposizioni in materia di performance contenute nel decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, coerentemente con le linee guida definite dalla Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 13 del medesimo decreto e secondo le scadenze temporali definite dal decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150”;

VISTA la delibera 24 giugno 2010, n. 88 della Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità nelle amministrazioni pubbliche, recante le “Linee guida” per la definizione degli standard di qualità, di cui al citato art. 1, comma 1 decreto legislativo 20 dicembre 2009, n. 198 ed annesse Tabelle esemplificative degli standard di qualità di alcuni servizi pubblici;

VISTA la delibera 5 gennaio 2012, n. 3 della Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità nelle amministrazioni pubbliche, recante le “Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici”;

CONSIDERATO che le citate delibere hanno la finalità di proporre un metodo per la misurazione della qualità dei servizi, coerente con le previsioni di cui al decreto legislativo n. 150/2009 e di indicare alle amministrazioni il percorso volto alla definizione di standard di qualità;

VISTO il decreto legislativo 13 dicembre 2023, n. 222 recante “Disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità, in attuazione dell'articolo 2, comma 2, lettera e), della legge 22 dicembre 2021, n. 227” ed in particolare l'art. 7 in materia di accessibilità delle prestazioni per le persone con disabilità;

VISTO il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028, adottato con decreto del Ministro del 10.07.2026, n. 936;

ATTESA la necessità di proseguire il lavoro di aggiornamento della vigente Carta dei servizi, adottata con decreto del Ministro del 30.12.2016, n. 1004, nella parte di interesse del Ministero dell'università e della ricerca, intrapreso dal Gruppo di Lavoro istituito con Decreto del Segretario generale p.t. del 07.07.2023, n. 1014;

VISTA la nota del Segretario generale del MUR, prot. n. 9034 del 23.07.2026, con la quale, attesa la trasversalità del documento da redigere, nonché l'importanza e l'impatto esterno dello stesso, si è ritenuto opportuno prevedere la costituzione di un Gruppo di Lavoro dedicato, con il coordinamento del Direttore generale del personale, del bilancio, dei servizi strumentali e della comunicazione e della Dirigente dell'Ufficio I del Segretariato generale, e si è proceduto a richiedere il nominativo di un referente per ciascuna Struttura apicale, in possesso di adeguata conoscenza delle attività, competenze e processi degli Uffici direzionali;

ACQUISITE le designazioni da parte dei Direttori generali;



Ministero dell'università e della ricerca

SEGRETARIATO GENERALE

D E C R E T A

Articolo 1

Per le finalità indicate in premessa, è costituito il gruppo di lavoro per la revisione e l'aggiornamento della Carta dei servizi del Ministero dell'università e della ricerca, composto come segue:

Silvia Nardelli Andrea Blasini Luciano Poillucci	Segretariato generale
Tatiana Cialdella	Ufficio di Gabinetto
Mirko Del Rosario	Direzione generale per la sostenibilità e la programmazione del sistema della formazione superiore
Marco Coccimiglio	Direzione generale della didattica e del personale delle istituzioni universitarie e delle istituzioni dell'alta formazione artistica, musicale e coreutica (AFAM)
Manuela Bianchini	Direzione generale del diritto allo studio
Claudia Sferlazzo	Direzione generale della ricerca per la programmazione dei finanziamenti e dell'innovazione tecnologica
Maria Lucia Pittalis	Direzione generale dell'internazionalizzazione
Francesca Mandato	Direzione generale per le specializzazioni sanitarie, i dottorati di ricerca e altra formazione post-universitaria
Gabriella Sorace	Direzione generale per la valutazione e la sicurezza della ricerca
Antonina Terenzio	Direzione generale del personale, del bilancio, dei servizi strumentali e della comunicazione
Lorenzo Ugga Marco Venerucci	Direzione generale dell'Unità di Missione per l'attuazione degli interventi del PNRR del MUR

Articolo 2



Ministero dell'università e della ricerca

SEGRETARIATO GENERALE

Il Gruppo di lavoro è coordinato dal Direttore generale del personale, del bilancio, dei servizi strumentali e della comunicazione e dalla Dirigente dell'Ufficio I del Segretariato generale.

Articolo 3

Le attività del gruppo di lavoro dovranno terminare entro la data del 31 dicembre 2026, data entro la quale dovrà essere predisposto lo schema della Carta dei Servizi del Ministero dell'università e della ricerca.

Per la partecipazione ai lavori non sono previsti compensi.

IL SEGRETARIO GENERALE
Prof. Marco MANCINI